



---

## CONTROL DE GESTIÓN

### Lección 2

# Control

---

Si pisa el acelerador, su auto va más rápido. Si gira el volante, cambia de dirección. Si pisa el freno, el auto disminuye la velocidad o se detiene. Con estos medios, uno controla la velocidad y la dirección; si alguno de ellos no funciona, el automóvil no hará lo que uno quiere que haga. Controlar una organización es mucho más complicado que controlar un auto. Vamos a comenzar con una descripción de los procesos de control en sistemas simples.

Todo sistema de control tiene, por lo menos, cuatro elementos:

- 1) Un detector o sensor: Es el elemento que mide lo que sucede a cada momento en el proceso que se controla.
- 2) Un evaluador: Es el elemento que determina la importancia de lo que sucede en el proceso, comparándolo con alguna norma o previsión de lo que debería suceder.
- 3) Un efector: Es aquel elemento (llamado también realimentación) que modifica el comportamiento en el proceso si el evaluador indica que es necesario hacerlo.
- 4) Una red de comunicaciones: Son aquellos medios que transmiten la información entre el detector y el evaluador, y entre el evaluador y el efector.