



CONTROL DE GESTIÓN

Lección 8

Distinciones entre Formulación de Estrategia y Control Administrativo

La formulación de estrategias es el proceso de decidir sobre nuevas estrategias, mientras que el control administrativo es el proceso de implementarlas. Desde el punto de vista del diseño de sistemas, la distinción más importante entre formulación de estrategias y control de gestión es que la primera es básicamente asistemática. Los peligros, oportunidades e ideas nuevas no se presentan a intervalos regulares, por lo que las decisiones estratégicas se toman todo el tiempo. Además, el análisis de una estrategia propuesta varía según su naturaleza. El análisis estratégico requiere una dosis de buen juicio y las cifras que se usan en el proceso son estimaciones muy generales. Por otro lado, el proceso de control de gestión comprende una serie de pasos que ocurren en una secuencia previsible, de acuerdo con un calendario más o menos fijo y con estimaciones confiables. El análisis de una estrategia propuesta lo hacen unas cuantas personas: el defensor de la idea, el personal de la matriz y los directores. En cambio, el proceso de control de gestión abarca a gerentes y a su personal en todos los niveles de la organización.