



CONTROL DE GESTIÓN

Lección 9

Control de las Tareas

El control de las tareas es el proceso de verificar que las tareas concretas se realicen de manera eficaz y eficiente. Se trata de una actividad de transacciones, que consiste en el desempeño de un trabajo de acuerdo con las reglas establecidas en el proceso de control de gestión. Esto puede realizarse con máquinas herramientas controladas con números, computadoras de control de procesos y robots, aunque en algunos casos se requiere la presencia de seres humanos. Muchas actividades de control de los trabajos son científicas, ya que la decisión óptima o la acción apropiada para que una situación descontrolada vuelva al estado deseado es previsible. La información de una organización se refiere al control de las tareas, como el número de artículos pedidos por los clientes, los kilos de material y las unidades de componentes que se usan en la manufactura de productos, número de horas empleadas en un trabajo y efectivo desembolsado. Muchas de las principales actividades de una organización (compras, programación, toma de pedidos, logística, control de calidad y administración del efectivo) son sistemas de control de tareas, algunas de las cuales pueden ser extremadamente complicadas.

Ejemplos de Control Automatizado.

En una fundidora de acero moderna, el control electrónico puede gestionar todo el proceso. Cada máquina trabaja según las instrucciones de una computadora, que monitorea las condiciones, como la temperatura del acero en lingotes. Si se detectan desviaciones del estado deseado, el sistema aplica medidas correctivas automáticamente o, si es necesario, informa a una computadora central en la sección para una corrección más amplia. Esta, a su vez, podría escalar el problema a otra computadora que coordina toda la fundidora.

En el ámbito de la manufactura, los sistemas de planificación de recursos empresariales utilizados para controlar operaciones requieren millones de instrucciones computacionales. Los mecanismos de conmutación en las telecomunicaciones, que conectan a dos personas en una llamada telefónica, representan inversiones de miles de millones de dólares. Además, los sistemas que programan decisiones de trading y otras operaciones en los mercados financieros utilizan reglas de decisión complejas y datos actualizados al minuto sobre los precios de cientos de instrumentos financieros.

Estos ejemplos ilustran cómo ciertas tareas que antes eran responsabilidad de los gerentes ahora son automáticas, transformándose en actividades de control de tareas. Esta

automatización libera tiempo para que los gerentes se dediquen a otras actividades administrativas, aunque también puede llevar a la reestructuración de puestos.